

## 経営者は今何を求められているか

ナポレオン・ヒル事業団金沢代表 中 川 開 登氏



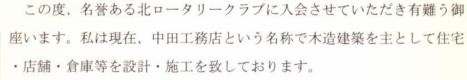
私がなぜこのようなテーマでお話させて頂くのかと申しますと、1つの成功哲学と2つの心理学の活用によってすばらしいマネージメントができるという事がはっきりしてきたからです。どういうマネージメントかと申しますとリード型マネージメントといいます。ウィリアムグラッサーという心理学、カウンセリングの先生が大きく分けてボス型マネージメントとリード型マネージメントに分かれるといわれています。私達は今までボス型を多く使ってきていると思います。ボス型マネージメントというのは管理、規制、敵対意識こういうものが生まれてくるのです。私達は事業をやっていく時、人を入れてあるいは使って利益をあげると

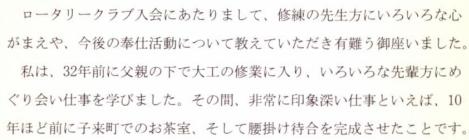
いう発想だったと思います。しかし人を使って利益をあげる時代はもう終わったのではないでしょ うか。ではどうやって利益をあげるのかといいますと、人と人との関わり合いのなかで利益をあげ るのです。マネジメントをやるとき関わり合いの力をもたないと本当のいい利益はでてこないので す。経営者自ら社員との関わり合いを学んでしっかり関わっていかないと社員の活性化は生まれて こないのです。この関わり合いがリード型なのです。では具体的にはどうしたらいいのでしょうか。 傾聴という言葉があります。耳を14コもって心を傾けている、これが傾聴です。私達は人の話を聞 く、社員の話を聞く。でもこれはただ聞いているだけでこのような聞き方は耳に門をもって聞いて いるのです。これでは話している人が聞いてもらったという実感がないから相手が活性化していか ない。これが大きなポイントではないでしょうか。私達はふつう耳は2コしかありません。では14 コの耳はどうしてもつんだろう。あと12コは何か技術的なものでカバーしなければならない。12の 耳を12の方法でカバーしましょうという事なんです。まず関係づくり親和の気持をもつ、これがと っても大事です。相手の緊張感をとりのぞくとか、親しみやすさを与える言葉とか、あるいは共通 のテーマで話し合う。その次は間の使い方。立て板に水のように喋られると入ろうと思っても入れ ない。話と話の間合いも大切です。3番目は共感です。相手の心の動きを共に感じ、痛み、喜びを 感じとるという事がリード型です。次は会話の促進。これは単純なことで相手が喋った語尾をその ままオウム返しにします。たとえば社員が「今日の仕事はキツクて……マイッタよ」といってくる としますと「あ、今日はそんなにキツイ事があったのか」と。これでいいんです。次は意識の気付 き。相手の気持を整理して言葉で返す。これもけっこうゆとりのいる事です。このようにして12の 耳と自分の耳2コで14の耳で心を傾けて聞く、これが傾聴ということです。それから言葉の使い方 においては言葉の奥に心があり、言葉のあとに行動がある。これは三位一体です。これからの経営 者に求められているのは、いかに人を育てるかにつきると思います。哲学、心理学を学んで活用す ると実に論理的で分かりやすいのです。

一金沢北RC例会講話より一(文責 二塚長生)

# 私の名刺

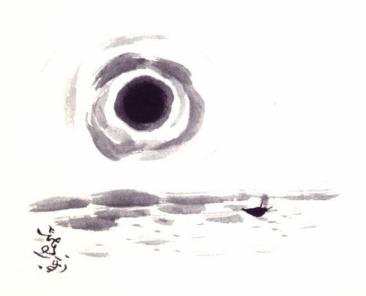
中田秀雄





最近では、高柳町で民家風の広間のある家と東山寺院郡で寺の山門を復元いたしました。民家風の家を建てるにあたり、木の王様といわれるケヤキ材を柱・胴差・貫・天井・床材に使用し、柱・胴差・貫材にはベンガラを下地にふき漆という昔ながらの工法で行います。私は、この家を建てるにあたり、2年ほど前からケヤキ材を求めて石川県・富山県・福井県とを見て廻り多くの材料を集めました。ケヤキは堅く、仕事は大変ですが、やりがいがあります。特に、柱や胴差に漆を引く時には緊張しました。というのは、よほど削れていなければきれいに仕上がらないからなのです。

こうした私の仕事が今後の社会にどれだけ貢献できるのかわかりませんが、一生懸命に協力させ て頂きますのでご指導のほどよろしくお願い致します。



#### 第1072回例会

- ◆6月1日休はれ 12:30~13:30 松魚亭
- 1. クラブフォーラム
- 欠 2. 出
- 3. 来 訪 者(敬称略)

河北RC 岸 利夫(電信電話) 金沢RC 中村外志郎、水辺 博、加藤 晃 小坂栄作、渡辺勝美、横山英勝

金沢東RC 中西弘信、汐井利男、辻森良雄 嘉野幸太郎

金沢西RC 別川 献、奥山佳郎、福島龍郎 操川由一

金沢南RC 荒川源空、松下 明、末 敏樹 福田隆男

香林坊RC 俵 秀昭、橋浦宗一、室野吉雄 岩井 稔、梅村光男 みなとRC 中村寿男

4. 皆出席顕彰

15ヵ年 本岡三千郎君

5. お誕生日祝(敬称略)

5日 長谷川塑人 6日 越野 民男 15日 木村 丹二 24日 増江 博 18日 桜井健太郎

6. ご結婚記念日祝(敬称略)

4日 越野 民男 10日 浅野 弘明

7. ニコニコボックス

乙村君 5月30日東京神宮RC認証状伝達式に当 クラブより7名お祝いに行き、バナー 交換して来ました。橋本和雄会員の御 好意により、湖南学院へ、先般寄贈し たブロンズ像「森の詩」の周辺整備が 出き上がりました。鈴木透先生、お元 気なお顔見せていただき、お喜び申し 上げます。



早いもので、あと1ヶ月となりました。 皆様方の一層の御指導をお願い致しま

鈴木君 体調をくずして、例会を休みまして申 し訳ありません。クラブや会員の方々 に御高配頂き、御礼申し上げます。今 後気を付けます。

吉田君 画童点青を欠いていたブロンズ像「森 の詩」のふちどりが總御影石でピカピ カに仕上がりました。湖南学院一同喜 んでいます。橋本会員の奉仕に敬意と 感謝を込めて御礼申し上げます。

15ヵ年皆出席の顕影をいただきました。 本岡君 ありがとうございました。

木曜日は良い日、公務と重なってメー キャップが多くなり恐縮しております。

木村君 今年も何とか元気に誕生日を迎えられ ました。感謝。

鈴木会員の退院全快を祝って 渡邊君

合計 18,000円 (累計2,260,000円)

#### 第1073回例会

◆6月8日休くもり 12:30~13:30 松魚亭

1.講話

会長 乙村舜吉君 「上と下」

2. 出欠 出席46名 欠席38名 出席率56.10% ビジター 24名

3. 来 訪 者(敬称略)

松任RC 田中満雄(菓子製造) 沢村淳一(給油)

金沢RC 藤田士郎、後藤閣一、下田正人 森川繁宏、神 亮一、渡辺勝美、織田 廣 中村展雄

金沢東RC 西野 隆、笠間史盛、嘉野幸太郎 野村 清、松本洋武

金沢西RC 中村文夫、竹崎 確、福島龍郎 金沢南RC 見神幸男、高桑 明、辻 土倉雅昭

香林坊RC 小堀欽司 みなとRC 木島幸子

4. 幹事報告 ○7/1より ロータリーレート 1 \$ 84円に変更

5. ニコニコポックス

乙村君 第36回石川の伝統工芸展出展入選のお 名前に、当クラブより関係の方全員の お顔ぶれが見えました。本日、本年度 最後の新旧合同理事会。あと一息です。

山上君 此度、社長を息子にゆずりました。

長女がテニスで、今年も鳥取インター 炭谷君 ハイの出場権を得ました。今度こそ初 戦を突破してほしいものです。6月10 日生よりニースのロータリー国際大会 へ、女房と行って参ります。ひと足先 に、夏休みを楽しんできます。

浅野君 おかげ様で、24回目の結婚記念日を迎 える事が出来ました事に感謝して。又、 クラブより結婚記念カードを頂き、あ りとうございました。最近、クラブを 留守にして申し訳ございません。

松田君いい陽気になって来ました。 合計 26,000円 (累計2,286,000円)

### 新旧合同理事会報告

6月8日休 よし全にて 出席者33名

◆金沢 7 RC合同役員会報告

①金沢7RC合同ゴルフ大会精算書報告 ②その他

◆審議事項

①トランポリン大会精算書報告

②新会員の件 (浅田会員後任の方) ㈱三星堂北陸医薬営業本部長 今井嘉津夫氏

◆協議事項

①仮決算、予算(案)の件

例会日:木曜日 12:00~13:30

例会場:金沢市東山1-38-30·松魚亭

TEL (0762) 52-2271 FAX52-2273

事務局:金沢市尾山町9-13·金沢商工会議所 TEL (0762) 22-2525 FAX24-2882

会長:乙村舜吉 幹事 広報委員長:二塚長生 幹事: 奥田久雄 会員85名

